ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Материалы международной научно-практической конференции

РОЛЬ НАУКИ В РАЗВИТИИ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВА

(30 мая 2024)

Редакционная коллегия:
Доктор экономических наук, профессор Ю.В. Федорова
Доктор филологических наук, профессор А.С.Морозов
Доктор социологических наук, доцент Т.В. Смирнова

Р67 РОЛЬ НАУКИ В РАЗВИТИИ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВА: материалы международной научно-практической конференции (30 мая 2024 г., Челябинск) Отв. ред. Зарайский А.А. – Издательство ЦПМ «Академия Бизнеса», Челябинск 2024. - 192 с.

978-5-907385-74-0

Сборник содержит научные статьи и тезисы ученых Российской Федерации и других стран. Излагается теория, методология и практика научных исследований в области информационных технологий, экономики, образования, социологии.

Для специалистов в сфере управления, научных работников, преподавателей, аспирантов, студентов вузов и всех лиц, интересующихся рассматриваемыми проблемами.

Материалы сборника размещаются в научной электронной библиотеке с постатейной разметкой на основании договора № 1412-11/2024-05-30

ISBN 978-5-907385-74-0

УДК 004.02:004.5:004.9
ББК 73+65.9+60.5

© Институт управления и социально-экономического развития, 2024
© Саратовский государственный технический университет, 2024
© Richland College (Даллас, США), 2024

УДК 331.445

Дадамухамедова Азиза Фарход кизи
Ташкентский университет экономики и информационных технологии
dadamuxamedovaaziza4@gmail.com

РОЛЬ ЭКОНОМИСТА В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ АЗИАТСКИХ СТРАН

Аннотация: в статье рассматривается процесс управления конфликтами в организациях. Также описывается роль менеджера в разрешении конфликтных ситуаций. Рано или поздно практически все возникающие в процессе труда взаимоотношения приводят к конфликтам, но их характер, прежде всего, зависит от установок и навыков сторон.

Ключевые слова: управление, конфликты, управление конфликтами, менеджер, организация, регулирование конфликтов.

Dadamuxamedova Aziza Farxod qizi
Tashkent University of Economics and Information technologies
dadamuxamedovaaziza4@gmail.com

THE ROLE OF THE ECONOMIST IN CONFLICT MANAGEMENT IN ASIAN ORGANIZATIONS

Annotation: the article deals with the process of conflict management in organizations. The role of the manager in resolving conflict situations is also described. Sooner or later, almost all relationships that arise in the labor process

lead to conflicts, but their nature, first of all, depends on the attitudes and skills of the parties.

Key words: management, conflicts, conflict management, manager, organization, conflict regulation.

Управление − это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации [1].

Любая управленческая деятельность предполагает наличие конфликтов и попыток их разрешения. Конфликт – это наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия [2].

Для менеджера любого уровня умение эффективно управлять конфликтами является профессиональной компетенцией, а в передовых компаниях умение строить конструктивный конфликт и вовсе фигурирует среди корпоративных ценностей. Действительно, зная признаки возникновения конфликтной ситуации, закономерности развития конфликтов, выявляя мотивы и цели участников конфликта, владея методами анализа конфликтной ситуации и организации совместного поиска решений, менеджер гораздо эффективнее справляется с управленческими проблемами.

Для многих конфликт в организации ассоциируется с нарушением взаимоотношений, потерей психологического равновесия, эмоциональным дисбалансом. Однако конфликт может быть полезен как конфликтующим сторонам, так и компании. Задача состоит в том, чтобы конфликт из делового контекста не смещался в область личностных отношений, не разрушал формировавшуюся годами совместимость.

Безусловно, организационными конфликтами необходимо управлять. Управление конфликтами - это целенаправленные воздействия по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, по коррекции поведения

участников конфликта, а также по поддержанию необходимого уровня конфликтности, но не выходящего за контролируемые пределы.

Одна из сложнейших в практическом отношении задач, которая стоит перед менеджером, - разрешение конфликта. Здесь важны как многосторонние знания, так и опыт, мастерство, искусство находить нестандартные решения. Разрешение конфликта возможно на двух уровнях:

· частичное, когда исключается только конфликтное поведение, но не устраняются глубинные психологические причины, внутренние побуждения к конфликту;

· полное, когда конфликт разрешается и на уровне реального поведения, и на психологическом (эмоциональном) уровне [3].

Для успешного разрешения конфликтов менеджеру, прежде всего, следует реалистически оценить конфликтную ситуацию, а это предполагает:

1) объективно оценить сложившуюся ситуацию;

2) отличить повод конфликта от его предмета - непосредственной причины, которая часто объективно или субъективно маскируется;

3) определить вид конфликта, его стадию, выявить предмет конфликта, цели основных участников конфликта;

4) установить, в какой мере предмет разногласий касается организации производства, а в какой - особенностей деловых и личностных отношений конфликтующих сторон;

5) выяснить субъективные мотивы вступления людей в конфликт.

При управлении конфликтом основное внимание следует сосредоточить на предмете конфликта и позициях его участников, не делая акцента на их личностных особенностях [4].

Таким образом, именно конфликтные ситуации могут являться точками роста и развития организации, могут дать существенный толчок для формирования в ней новых отношений. Однако для реализации этой важной функции конфликтов требуются два существенных условия:

- во-первых, изменение отношения к конфликтам, формирование позитивного отношения к ним;

- во-вторых, формирование умения анализировать конфликты, управлять ими, совершенствование технологий разрешения конфликтов.

Организациям, по определению, необходимы сотрудники, которые обладают навыками взаимодействия и общения друг с другом. Понимание природы конфликтов и обладание навыками их разрешения – неотъемлемая составляющая управленческого искусства. Это позволяет сделать вывод о том, что роль менеджера играет огромную роль в разрешении конфликтов в организациях.

Использованные источники:

1. Виханский О. С. Стратегическое управление: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2004. – 296 с.

2. Дэйв Ульрих. Эффективное управление персоналом: новая роль HR-менеджера в организации - М.: Вильямс, 2006. - С. 304.

3. И. Патлах. Конфликт-менеджмент в организации: стратегии и тактики // HR- менеджмент, №9, 2012.

4. Основы менеджмента: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. И. В. Бородулина, В. В. Лукашевича. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2007.

Оглавление

Dekhkanova S., Dekhkanov A. **SOCIAL ANALYSIS OF THE THREAT OF RELIGIOUS EXTREMISM AND TERRORISM**	3
Saliev S.A., Qaxxorov R., O'rmonov A.S. **THE IMPORTANCE OF PEPPER PLANT TECHNOLOGY**	7
Sotiboldiev G. **IMPACT OF SOCIAL NETWORKS ON YOUTH SPIRITUALITY**	11
Zhuraev H.T. **THE POLICY OF THE SOVIET GOVERNMENT IN THE FIELD OF EDUCATION**	15
Бондарева А.Д. **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КРИТЕРИЯ ЛАПЛАСА К РЕШЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ**	19
Буров М.П **ВИРТУАЛЬНЫЕ СЛЕДЫ: ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ**	24
Даниелян А.А. **ЗАЩИТА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ ОТ ВОЗМОЖНЫХ УГРОЗ**	30
Егорушкин О.И. **УЧЕБНО-ЛАБОРАТОРНАЯ БАЗА – ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ**	37
Ким Д.В. **ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ЯЗЫКОВЫХ ЛАКУН**	42
Кирвас Е. В. **СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗА РУБЕЖОМ**	49
Курьянович Э.В. **ЧЛЕНЫ СЕМЬИ СОБСТВЕННИКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ: ПРАВОВОЙ ВЗГЛЯД**	55
Дадамухамедова А.Ф. **РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**	62
Нехороших А.А. **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**	66
Мажидов Ж.М. **ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ, КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВУЗЕ**	72
Тванба А.А. **ЯЗЫКОВАЯ ПОЛИТИКА АБХАЗИИ**	77
Шматова Е.В. **ЦЕЛОСТНОЕ, РАЗНОСТОРОННЕЕ РАЗВИТИЕ КАК ЗНАЧИМЫЙ ДЕТЕРМИНАНТ САМОРЕАЛИЗАЦИИ**	84
Ешмуратова А.А. **МОДЕЛИРОВАНИЕ И ВИЗУАЛИЗАЦИЯ С СРЕДСТВАМИ MATLAB**	89
Kurbanova F. K.	97